

1. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 10:00.
2. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu (z góry).
3. Zatrzymanie pokoju po godz. 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
4. Rezygnacja z pobytu nie upoważnia do zwrotu pieniędzy.
5. Zgłoszenia rezerwacyjnego klient może dokonać telefonicznie, mailem lub przez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.visjastrzebia.pl.
6. Po dokonaniu rezerwacji klient jest zobowiązany do wpłaty zadatku w wysokości 30% od całości wartości pobytu. Jeśli zadatek nie wpłynie na konto bankowe w terminie wyznaczonym lub wpłynie później, zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży pokoju innej osobie i anulowania rezerwacji.
7. Niestawienie się klienta w obiekcie do 20-tej w dniu przyjazdu oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i utratę zadatku.
8. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uścił opłatę.
9. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa hotelowego po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tej osoby do pokoju.
10. Cicha nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00 dnia następnego.
11. Posiłki wydawane są w określonych godzinach w formie bufetu śniadania i kolacje, obiady serwowane. Wynoszenie żywności ze stołówki wiąże się z dodatkową opłatą.
12. Willa Jagoda akceptuje zwierzęta za dodatkową opłatą.
13. Willa Jagoda nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu pozostawionego na parkingu. Parking jest niestrzeżony.
14. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za zniszczenie wyposażenia Willi Jagoda. Załącznik do regulaminu określający koszty zniszczeń jest dostępny w recepcji.
15. Opłata za zgubienie lub zniszczenie klucza wydanego w dniu przyjazdu wynosi 20zł/szt.
16. Goście indywidualni zobowiązani są do uiszczenia opłaty klimatycznej.
17. Sprzątanie pokoju oraz wymiana ręczników odbywa się tylko po uprzednim zgłoszeniu w recepcji w godzinach 8:00 – 16:00.
18. W Willi obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Nie przestrzegając zakazu palenia w pokojach, Gość przyjmuje opłatę za dodatkowe sprzątanie pokoju w wysokości 500zł.
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te zostaną przechowane przez 14 dni.
20. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, świeczek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
21. Zabrania się wnoszenia na teren Willi Jagoda materiałów pirotechnicznych oraz wszelkiego rodzaju substancji klejących, szczególnie w postaci zabawek dla dzieci.
22. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
23. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
24. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Willi pod stałym nadzorem opiekunów. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
25. Willa Jagoda świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.
26. Administratorem danych osobowych jest:
Dom Wczasowy VIS Jadwiga Dzierżęcka z siedzibą: 84-104 Jastrzębia Góra, ul. Królewska 13, dane kontaktowe: 58 674 96 01, recepcja@visjastrzebia.pl
27. Regulamin Willi Jagoda dostępny jest w recepcji, teczkach informacyjnych w pokoju oraz na stronie internetowej www.visjastrzebia.pl/Willa_Jagoda.

Życzymy udanego pobytu!